

# IMPACTO DEL COVID-19 SOBRE LA EDUCACIÓN SUPERIOR

## Efectos De La Disrupción Sobre La Educación Superior (Pública Y Privada)

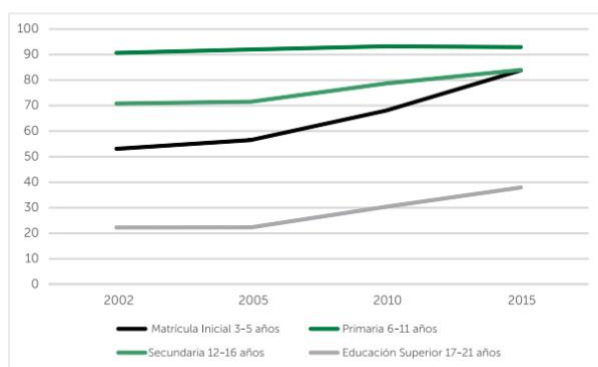
Cecilia Álvarez Salomón.  
Profesora. Escuela Profesional de Turismo y Hotelería.  
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología, USMP.

La interrupción de la educación superior presencial pública y privada por efecto del COVID-19, ha puesto de manifiesto las grandes carencias y deficiencias en servicios y equipamiento existentes en países en vías de desarrollo, como es el caso del Perú. Esta circunstancia, unida a los bajos niveles educacionales de la educación secundaria, evidenciado mediante los resultados obtenidos a través del Programa para la Evaluación Internacional de Estudiantes -PISA - para el 2018 (Ministerio de Educación, 2019), ubica al Perú en el puesto 64 de 77 países, revelando las múltiples dificultades por resolver en el sistema educativo nacional.

No se puede garantizar una adecuada calidad educativa superior, con los resultados de la evaluación PISA mencionada, realizada en condiciones que se impartía educación presencial y cuyos alumnos, según cifras del INEI (2021), son los que en una proporción de aproximadamente 36% accederán al nivel superior de educación. Si bien una investigación del Instituto de Estudios Peruanos (IEP, 2017), muestra que la calidad de la educación secundaria ha manifestado cierta mejora en el período analizado 2002-2015, más en términos de población estudiantil, que en calidad educativa; todavía se aprecian brechas que muestran la precariedad de la misma en las zonas rurales, en distritos pobres y en la educación pública, lo cual se traslada a la universidad.

Dada esa leve mejora de la educación secundaria, apreciamos en la gráfica del IEP (2017), como a partir del 2005 se viene produciendo un crecimiento proporcional de la educación superior en relación a la educación secundaria.

TASA DE MATRÍCULA (2002-2015)



Elaboración propia.  
Fuente: Minedu, base de datos Escala (2015); e INEI, base de datos Enaho (2002-2014).

Por lo tanto, si se piensa en elevar la calidad educativa superior, se debe trabajar muy seria y responsablemente en mejorar la calidad educativa de la educación básica, que garantice un estudiantado con capacidades de comprensión, análisis crítico y evaluación, tal como lo enfatizó Miguel Urquiola en el *Webinar* (16/07/2020) del Banco

Interamericano de Desarrollo: "COVID-19 y Educación: El efecto disruptivo de la pandemia en la educación superior".

En relación a la educación superior, los efectos disruptivos que se pueden apreciar del COVID-19, los encontramos en estos aspectos:

La enseñanza-aprendizaje de la educación superior de modo virtual, presenta una deficiencia en su entrega y recepción, debido a que la mayoría de centros educativos no contaban con un adecuado manejo de plataformas digitales, dilatando el inicio de clases y poniendo en riesgo a la educación superior de continuar así durante la situación de emergencia.

Existe una desigualdad en las capacidades y logística de los profesores para adaptarse a la nueva modalidad de enseñanza. Se ha pasado a digitalizar los contenidos brindados en las clases presenciales, cuando de lo que se trata (García-Bullé, 2020), es adaptarla a un contexto distinto. Esto crea un clima de inestabilidad laboral en los docentes al no estar todos en condiciones de asimilarse a las nuevas exigencias (IESALC, 2020). Por otro lado, los docentes han debido asumir la responsabilidad de la logística del equipamiento y servicios que se requieren para efectivizar esta entrega, sin estar recibiendo retribución alguna.

Mientras que, del lado de los estudiantes también se presenta el problema de adaptación a un nuevo sistema, que si bien siendo nativo-digitales es para ellos más fácil adaptarse a esta modalidad educativa, existen las dificultades de la conexión a internet, la baja velocidad, el reducido ancho de banda, el ambiente o clima de estudio en cada hogar, desconexión tecnológica y poco acceso a equipos en los hogares, las condiciones personales y psicológicas que demandan un proceso de aprendizaje de mayor autonomía, necesarios para este sistema de educación a distancia.

Otro problema notable es la deserción de estudiantes durante la pandemia; la Federación de Instituciones Privadas de Educación Superior (FIPES, 2020) representada por su presidente el Sr. Juan Ostopa declaró que la crisis económica ocasionada por el COVID-19, ha afectado a miles de estudiantes, quienes tuvieron que abandonar sus estudios por la falta de ingresos para solventarlos, además apunta, sobre "la incertidumbre académica". Esta situación dice no representa solo la separación del alumno del sistema educativo, además de las pérdidas económicas para las universidades e institutos, por un menor estudiantado y por la morosidad de pagos que llega al 50%, lo cual está arriesgando la existencia de las universidades; sino que a futuro producirá una mayor informalidad laboral. Precisa que el 15% de estudiantes se retiró de la universidad en el primer semestre 2020 y estiman que, para el segundo semestre, el retiro ascenderá al 35%. En menor proporción, la deserción también se debe a la baja percepción de valor de los cursos virtuales.

Por otro lado, se observa la sobrecarga de estudiantes por docente, al haberse eliminado distintos horarios para un mismo curso y haber fusionado dichas aulas para ser conducida por un solo docente. En la investigación de Acuña (2016), se da cuenta del proyecto de Información integral del Área Común de Educación Superior -INFOACES- para América Latina, ésta es una agrupación de universidades de la región, cuyos datos han servido de base para determinar la ratio en base a los diversos indicadores establecidos en dicho proyecto, el cual ha fijado el identificador de 18, respecto de la proporción de estudiantes por docente, los cuales en la actual coyuntura, vienen

sobrepasando largamente ese número. Hay aulas de 50 a 100 alumnos lo cual redundará en la calidad educativa.

También se reporta un bajo nivel de comunicación, en un estudio aplicado a doce casos de aulas virtuales, en España (Área, 2018), sobre el uso de la educación a distancia en la docencia universitaria, encuentra que, si bien es un gran soporte a la educación presencial, la necesidad del contacto alumno-docente, alumno-alumno, e incluso docente-docente es muy importante, lo que responde también a la costumbre. Se debe establecer adecuadas maneras de interacción, (Sangrá, 2020) en la modalidad no presencial, ya que la educación remota funciona bien si hay una verdadera intención de interacción; a través de ella se debe rebasar solo la entrega de contenidos, mediante diversos recursos.

## **Bibliografía**

- Acuña, A. (2016). Definición de Criterios Ratio Docente – Estudiante. Universidad EAN. Bogotá, Colombia. Recuperado de: [https://www.researchgate.net/publication/336779067\\_Criterios\\_Ratio\\_Docente\\_-\\_Estudiante\\_V2](https://www.researchgate.net/publication/336779067_Criterios_Ratio_Docente_-_Estudiante_V2)
- Área, M., San Nicolás, M., Sanabria, M. (2018). Universidad de La Laguna, España. Las aulas virtuales en la docencia de una universidad presencial: la visión del alumnado. Recuperado de: <https://revistas.usal.es/index.php/0212-5374/article/view/3359>
- Cuenca, R., Carrillo, S., De los Ríos, C., Reátegui L., Ortiz, G. (2017). Instituto de Estudios Peruanos. La calidad y equidad de la educación secundaria en el Perú. Recuperado de [https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/923/Cuenca-Ricardo\\_Calidad-Equidad-Educacion-Secundaria.pdf;jsessionid=BEC47254540BA3B70977C34777A03730?sequence=1](https://repositorio.iep.org.pe/bitstream/handle/IEP/923/Cuenca-Ricardo_Calidad-Equidad-Educacion-Secundaria.pdf;jsessionid=BEC47254540BA3B70977C34777A03730?sequence=1)
- García-Bullé, S. (2020). Repensando la educación para un modelo 100 % en línea. Observatorio para la innovación educativa. Recuperado de: <https://observatorio.tec.mx/edu-news/decalogo-educacion-online>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI. (2021). Estadísticas – Educación. Recuperado de <https://www.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/education/>
- Instituto Nacional de Estadística e Informática INEI. 2021. Educación Universitaria. Recuperado de: <http://m.inei.gob.pe/estadisticas/indice-tematico/university-tuition/>
- Ministerio de Educación. (2019). Resultados de PISA 2018. Recuperado de: <http://umc.minedu.gob.pe/resultadospisa2018/>
- Radio Programas del Perú. (2020). Entrevista a Juan Ostopa presidente de la Federación de Instituciones Privadas de Educación Superior (FIPES). Recuperado de: <https://rpp.pe/peru/actualidad/covid-19-el-15-de-estudiantes-abandono-la-universidad-durante-el-estado-de-emergencia-segun-gremio-de-instituciones-privadas-noticia-1283361>
- Sangrá, A. (2020). Decálogo para la mejora de la docencia online. Barcelona, España. Recuperado de: [http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/122307/1/9788491807766\\_no\\_venal.pdf](http://openaccess.uoc.edu/webapps/o2/bitstream/10609/122307/1/9788491807766_no_venal.pdf)
- UNESCO. (2021). La transformación digital durante la pandemia de la covid-19 y los efectos sobre la docencia. Recuperado de <https://www.iesalc.unesco.org/2021/01/24/la-transformacion-digital-durante-la-pandemia-de-la-covid-19-y-los-efectos-sobre-la-docencia/>

## Respuesta de la educación superior a la crisis causada por el Covid -19

Ana Alemán Carmona.  
Directora de la Escuela Profesional de Turismo y Hotelería.  
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología, USMP.

No cabe duda que nuestro mundo cambiará drásticamente después del final de la lucha contra el coronavirus. Los métodos y formas tradicionales de enseñanza darán paso a nuevas ayudas y tecnologías didácticas que pueden aumentar la eficacia del proceso educativo, tal como ya ocurre en las diferentes formas en las que las universidades se han adaptado a este nuevo entorno de pandemia (Burki, 2020; Nykyporets, 2020; Toquero, 2020).

Las nuevas tecnologías están probando ser herramientas eficaces dentro de un contexto de aprendizaje significativo (Varghese y Mandal, 2020; Soni, 2020; Helbig, Hofhues, Egloffstein y Ifenthaler, 2021). Pero este proceso además de requerir cambios en las tecnologías educativas necesita del desarrollo de cualidades personales de los estudiantes universitarios, entre las que destacan el fortalecimiento de su autoestima y su capacidad de autoaprendizaje (Nykyporets, 2020; Pellas, 2014).

La pandemia, en ese sentido, ha dejado claro que los países de todo el mundo deben asignar fondos para la formación adecuada de los docentes para desarrollar sus habilidades y competencia para un aprendizaje innovador que proporcionará educación de calidad a los alumnos. En ese sentido, esta situación de crisis demuestra la urgencia de considerar las necesidades de los alumnos, de esta manera el uso de materiales educativos y disposiciones pedagógicas se han introducido en gran medida en todos los planes de estudio de emergencia en las diferentes universidades del mundo, todo esto permite mantener a los educadores y estudiantes seguros y mentalmente sanos en la situación actual (Pragholapati, 2020).

Miguel Trucano (2020), especialista en políticas de educación y tecnología del Banco Mundial, sugirió que durante esta pandemia el *e-learning* llevará la tecnología educativa al siguiente nivel, ciertamente así ha sido. La tecnología educativa (EduTech o EdTech) entendida como el uso combinado de hardware, software, teoría educativa y práctica para facilitar el aprendizaje. Algunos autores (Levin, Shults, Habibi, An y Roland, 2020; Huang, Liu, Tlili, Yang y Wang, 2020) incluyen el término *ciber aprendizaje* como un enfoque más profundo, este es esencialmente una nueva versión de *e-learning*, donde se utilizan herramientas tecnológicas para llevar a cabo y facilitar experiencias de aprendizaje que de otro modo serían imposibles sin la tecnología. Entonces, ¿necesitaremos aprendizaje electrónico después de la pandemia del SARS-CoV-2? Creemos que sí, ya que la educación es uno de los espacios en los que se producirán cambios radicales tras el fin de la crisis sanitaria.

Estos cambios han forzado un aprendizaje flexible y a distancia debido a la cuarentena, lo que se ha convertido en un enorme desafío para las universidades y para la sociedad en general. Hoy, es obvio que el *e-learning* es una estrategia que no será temporal en los contextos académicos, pero es necesario para que sea una solución integral de los problemas relacionados a la enseñanza – aprendizaje post pandemia que se consideren

aspectos como la evaluación de la calidad de los cursos electrónicos, la formación de profesores con capacidades tecnológicas, el desarrollo de soluciones para el mercado de tecnologías de la información (Soni, 2020).

El aprendizaje electrónico ha demostrado ser especialmente beneficioso durante esta crisis de COVID-19. Más Los estudiantes han optado por *Ed-tech* y otras plataformas en línea para la educación durante este curso en curso. Empresas de renombre como Google, Microsoft, Zoom y Slack han ofrecido al mercado productos con características beneficiosas en el campo de la educación, así los docentes universitarios han utilizado estas plataformas de e-learning para impartir clases a sus alumnos.

El e-learning satisface las necesidades de los estudiantes desde su propia comodidad y necesidades. Por lo tanto, ha resultado fructífero por varias razones. Puede ser utilizado en cualquier momento a conveniencia del alumno desde las plataformas de su institución educativa (Colchester et al., 2017). Además, puede compartir y ofrecer materiales de enseñanza-aprendizaje en diversos formatos, también se realizan las sesiones de clases propiamente dichas. En general, permiten una comunicación fluida e interactiva entre los docentes y estudiantes. Es a menudo considerada como la forma más adecuada para el autoaprendizaje (Bajaj y Sharma, 2018).

El cambio al e-learning es posiblemente la respuesta más evidente de las universidades a este contexto de educación en durante la pandemia. Un curso en línea requiere planes de lecciones detalladas para diseñar buenos materiales de estudio, lo que representa algunos desafíos sobre todo en la capacitación de los docentes para la gestión y manejo de estas plataformas, así como la demanda de tiempo que exige la preparación de clases y evaluación en línea. Aspectos que ya muchas instrucciones han resuelto a través de capacitaciones constantes sobre estos temas. No solo los profesores, sino también los estudiantes se enfrentan a desafíos entre ellos la falta de materiales adecuados para el aprendizaje, la participación en el aprendizaje en el aula cuando no se cuenta con los equipos o conectividad necesarias, la incapacidad de autodisciplina y el entorno de aprendizaje inadecuado en algunos de sus hogares durante el autoaislamiento (Brazendale, et al., 2017).

Otra respuesta de las universidades está en la modificación de las técnicas de enseñanza o modelos educativos, así los docentes proporcionan asignaciones creativas que pueden cumplir con las competencias asignadas a sus asignaturas y enmarcadas en las características del *e-learning*. También se ha incorporado el uso de tareas asincrónicas que justamente permiten profundizar en temas que no se pueden abordar en una sesión sincrónica de clases. A través de este modo de enseñanza, el alumno no aprenderá de manera superficial, ambigua y fragmentada, por el contrario, los estudiantes experimentarían un aprendizaje completo (Su et al., 2016; Johnson et al., 2019)

Podemos concluir, entonces, que el aprendizaje es uno de los factores importantes en el desarrollo innovador de la tecnología moderna. En la educación en general y educación superior en particular el uso equilibrado del *e-learning* puede complementar la educación a tiempo completo. El desarrollo del sistema educativo en el contexto de la globalización, la internacionalización y socialización de servicios y tecnologías deben convertirse en una prioridad dentro de las gestiones académicas de las universidades buscando mantener la vigencia y calidad de sus ofertas educativas.

## Bibliografía

- Bajaj, R.V., & Sharma, V. (2018). Smart Education with artificial intelligence-based determination of learning styles. *Procedia Computer Science*, 132, 834-842.
- Brazendale, K., Beets, M. W., Weaver, R. G., Pate, R. R., Turner-McGrievy, G. M., Kaczynski, A. T., ... & von Hippel, P. T. (2017). Understanding differences between summer vs. school obesogenic behaviors of children: the structured days hypothesis. *International Journal of Behavioral Nutrition and Physical Activity*, 14(1), 100. Retrieved on 16 June 2020 from <https://doi.org/10.1186/s12966-017-0555-2>
- Burki, T. K. (2020). COVID-19: consequences for higher education. *The Lancet Oncology*, 21(6), 758.
- Colchester, K., Hagraas, H., Alghazzawi, D.M., & Aldabbagh, G. (2017). A Survey of Artificial Intelligence Techniques Employed for Adaptive Educational Systems within E-Learning Platforms. *Journal of Artificial Intelligence and Soft Computing Research*, 7, 47 - 64.
- Helbig, C., Hofhues, S., Egloffstein, M., & Ifenthaler, D. (2021). Digital Transformation in Learning Organizations. *Digital Transformation of Learning Organizations*, 237.
- Huang, R. H., Liu, D. J., Tlili, A., Yang, J. F., & Wang, H. H. (2020). *Handbook on facilitating flexible learning during educational disruption: The Chinese experience in maintaining undisrupted learning in COVID-19 Outbreak*. Beijing: Smart Learning Institute of Beijing Normal University.
- Johnson, S., Bamber, D., Bountziouka, V., Clayton, S., Cragg, L., Gilmore, C., Griffiths, R., Marlow, N., Simms, V., & Wharrad, H.J. (2019). *Improving developmental and educational support for children born preterm: evaluation of an e-learning resource for education professionals*. *BMJ Open*, 9.
- Levin, E., Shults, R., Habibi, R., An, Z., & Roland, W. (2020). Geospatial virtual reality for cyberlearning in the field of topographic surveying: Moving towards a cost-effective mobile solution. *ISPRS International Journal of Geo-Information*, 9(7), 433.
- Nykyporets, S. (2020). *E-learning in higher education: prospects for future*. InterConf.
- Pragholapati, A. (2020). *Covid-19 impact on students*. Retrieved on 16 June 2020 from <https://edarxiv.org/895ed/>
- Pellas, N. (2014). The influence of computer self-efficacy, metacognitive self-regulation and self-esteem on student engagement in online learning programs: Evidence from the virtual world of Second Life. *Computers in Human Behavior*, 35, 157-170.
- Soni, V. (2020). *Global Impact of E-learning during COVID 19* (June 18, 2020). Available at SSRN: <https://ssrn.com/abstract=3630073> or <http://dx.doi.org/10.2139/ssrn.3630073>
- Su, C.H., Tzeng, G., & Hu, S. (2016). Cloud e-learning service strategies for improving elearning innovation performance in a fuzzy environment by using a new hybrid fuzzy multiple attribute decision-making model. *Interactive Learning Environments*, 24, 1812 - 1835
- Toquero, C. M. (2020). Challenges and Opportunities for Higher Education Amid the COVID-19 Pandemic: The Philippine Context. *Pedagogical Research*, 5(4).
- Trucano, M. (2020). Cómo trabajan los ministerios de educación con los operadores móviles, proveedores de telecomunicaciones, de servicios de internet y otros para aumentar el acceso a recursos digitales durante el cierre de escuelas por el COVID-19 (Coronavirus). *Education for Global Development*, Banco Mundial.
- Varghese, N. V., & Mandal, S. (2020). Teaching–Learning and New Technologies in Higher Education: An Introduction. In *Teaching Learning and New Technologies in Higher Education* (pp. 1-15). Springer, Singapore.

## **Avanzar hacia la "Nueva Normalidad" y enfrentar nuevas emergencias**

Zulema Ynés Hassinger Gonzales.  
Profesora Posgrado. Escuela Profesional de Turismo y Hotelería.  
Facultad de Ciencias de la Comunicación, Turismo y Psicología, USMP.

La pandemia de la Covid 19, ha traído consigo el replanteamiento de las economías mundiales, se han visto afectadas el modo de vida de la humanidad y sus diferentes actividades económicas. Las sociedades deben, en este panorama, afrontar con éxito lo que queda de esta grave crisis, es indudable señalar que la Covid -19, nos muestra *una nueva normalidad*, la cual se está adaptándose en todos los aspectos de nuestras vidas. Dentro de los cambios más radicales destacan el trabajo remoto y la innovación en la educación virtual. Al respecto de la educación virtual ha enfrentado a los docentes y estudiantes a grandes desafíos, por ello la importancia de conocer y comprender sus sentimientos, motivaciones para el estudio, como actúan frente al confinamiento y en especial como interactúan los estudiantes a través del medio virtual (Shah et al, 2021).

En este contexto se debe fortalecer la enseñanza virtual, ya que desde la educación a distancia se busca promover la participación de la comunidad educativa donde el docente se convierte en un facilitador del aprendizaje, a través de estrategias metodológicas para facilitar el aprendizaje (Umaña, 2020), en general existe una necesidad de brindar soporte a los docentes para el diseño de sus clases, es destacable referir que para muchos es su primera vez en la enseñanza virtual.

Es oportuno preguntarnos ¿estamos preparados para una próxima pandemia?, ¿tenemos los mecanismos necesarios para palear con éxito una pandemia global?, ¿la educación virtual seguirá siendo el motor para el aprendizaje actual? ¿la educación virtual es para todos los estudiantes?, ¿los recursos tecnológicos están al alcance de todos?, antes de responder estas preguntas debemos dejar en claro que el mundo no será el mismo a partir de la Covid -19, un factor positivo es el avance de las tecnologías en especial en la educación, permitiendo avances en los entornos virtuales, sin embargo, la pandemia también ha traído una desigualdad en la brecha educativa en lo que respecta al mundo virtual, ya que no está al alcance de todos los estudiantes en especial por el aspecto económico que esta conlleva (Serrano et al, 2021).

Desde la perspectiva actual la educación en el mundo se han realizado cambios importantes debido a las estrategias metodológicas basadas en la tecnología disponibles en internet, lo que ha permitido promover aprendizajes en los diferentes niveles educativos asegurando de esta manera la educación virtual durante los próximos años (Herrero et al, 2020). Es fundamental recalcar que esta etapa nos prepara para una mejor educación, dar una mirada al estudiante y sus requerimientos físicos y psicológicos ya que el confinamiento puede ocasionar estrés y problemas de atención (Crawford et al., 2020; Qiu et al. 2020; Sahu, 2020), la Covid -19, ha dejado en evidencia que los sistemas educativos mundiales han empezado el trabajo virtual y remoto en forma desigual, permitiendo dar a conocer lo fundamental que es cimentar los sistemas educativos no solo para estos tiempos sino para las siguientes generaciones (Oleksiyenko et al, 2020).

La humanidad está cada vez más sensibilizada y empática acerca de la importancia del cuidado del medio ambiente, la salud y la virtualidad de la educación, es destacable que las personas en el mundo hayan tomado conciencia del valor de la persona humana y su salud, quizás este es el motivo principal del éxito del confinamiento en diferentes partes del mundo, por ello hoy toma fuerza la palabra "nueva normalidad", preparándonos para regresar a las actividades cotidianas bajo protocolos de bioseguridad y en especial cambios relacionados a la educación virtual para los próximos años.

Vemos, así, la necesidad urgente de reorientar los trabajos académicos en las universidades hacia nuevas formas de cuidar el futuro local y del planeta. Las nuevas crisis económicas, climáticas, políticas, culturales y las injustas relaciones de poder en estos dominios precedieron e impulsaron la pandemia, que las acelera aún más. Berlant (2016) señala que la mayoría de las personas perciben estas crisis ampliamente estructurales de sus sistemas como como *fallas* que ponen en riesgo las fuentes de alimentos, salud, transporte. Estos sistemas han demostrado su fragilidad durante la reciente pandemia, es por ello que las comunidades locales, merecen el apoyo de académicos con conocimientos relevantes, tanto en la mirada de los expertos como a través del desarrollo de habilidades que nos permitan como sociedad global hacer frente a otras situaciones similares.

## Referencias

- Berlant, L. (2016). The commons: Infrastructures for troubling times. *Environment and Planning D: Society and Space*, 34 (3), 393-419.
- Crawford, J.; Butler-Henderson, K.; Rudolph, J.; Malkawi, B.; Glowatz, M.; Burton, R.; Magni, P. y Lam, S. (2020). 'COVID-19: 20 countries' higher education intra-period digital pedagogy responses', *Journal of Applied Learning & Teaching*, vol. 3, no. 1, pp. 1-20.
- Herrero, D., Arguedas, C., y Gutierrez, E., (2020) Laboratorios remotos recursos educativos para la experimentación a distancia en tiempos de pandemia desde la percepción de estudiantes *Revista de enseñanza de la física*, Vol. 32, N°. Extra 1, 2020, págs. 181 – 189.
- Lloyd, M. (2020). Desigualdades educativas y la brecha digital en tiempos de COVID-19. En H. Casanova Cardiel (Coord.), *Educación y pandemia: una visión académica* (pp. 115-121). Ciudad de México: Universidad Nacional Autónoma de México, Instituto de Investigaciones sobre la Universidad y la Educación.
- Oleksiyenko, A.; Blanco, G.; Hayhoe, R.; Jackson, L.; Lee, J.; Metcalfe, A.; Sivasubramaniam, M. y Qiang Zha, Q. (2020) Comparative and international higher education in a new key? Thoughts on the post-pandemic prospects of scholarship. *Compare: A Journal of Comparative and International Education* 0:0, pages 1-17.
- Qiu, J., Shen, B., Zhao, M., Wang, Z., Xie, B., & Xu, Y. (2020). A nationwide survey of psychological distress among Chinese people in the COVID-19 epidemic: implications and policy recommendations. *General psychiatry*, 33(2).
- Sahu P. (2020). Closure of Universities Due to Coronavirus Disease 2019 (COVID-19): Impact on Education and Mental Health of Students and Academic Staff. *Cureus*, 12(4).
- Serrano Franco, G.; Guerrero Azpeitia, L. A.; y Zamudio García, V. M. (2021). Nueva normalidad: Retos y herramientas tecnológicas en la educación. *Revista Electrónica Sobre Tecnología, Educación Y Sociedad*, 8(15).
- Shah, S., Shah, A., Memon, F., Kemal, A., y Soomro, A. (2021). Aprendizaje en línea durante la pandemia de COVID-19: aplicación de la teoría de la autodeterminación en la "nueva normalidad". *Revista de Psicodidáctica*.
- Umaña, A. (2020). Educación Superior en Tiempos de COVID-19: oportunidades y retos de la educación a distancia. *Innovaciones Educativas*, 22(Especial), 36-49.  
<https://revistas.uned.ac.cr/index.php/innovaciones/article/view/3199>



## **Soluciones innovadoras y lecciones aprendidas sobre la disrupción causada por el COVID-19.**

Sara Beatriz Guardia.

Directora de La Cátedra UNESCO Patrimonio Cultural y Turismo Sostenible  
Universidad de San Martín De Porres.

La pandemia de la COVID-19 ha producido un cambio trascendental en todas las esferas de nuestra vida, social, política, cultural, económica. Ha interrumpido la educación en las universidades obligando a la implementación de plataformas digitales, la capacitación de profesores y alumnos en una nueva modalidad de aprendizaje, y la prescindencia de talleres y prácticas de campo.

En este contexto, es importante tener en cuenta que la educación aporta “una contribución esencial a la construcción de sociedades inclusivas y democráticas, en las que las diferencias de opinión pueden expresarse libremente y en las que puede escucharse una amplia gama de opiniones, en busca de cohesión social y celebrando la diversidad” (Informe UNESCO, 2020).

Los problemas estructurales que afectan la educación se han agudizado evidenciando el acceso desigual de los alumnos al aprendizaje digital, la falta de recursos, y un presupuesto económico insuficiente. En noviembre del 2020, el gobierno peruano aprobó un presupuesto de S/. 31,328 millones para el sector de educación, lo que representa el 3.8% del Producto Interno Bruto, por demás insuficiente para dotar a los alumnos de una infraestructura adecuada que permita el acceso a la educación en todas las regiones del Perú.

En esa perspectiva, una de las lecciones de la pandemia es la necesidad de un mayor presupuesto destinado a mejorar la calidad de la educación en todo el país, ampliar la cobertura de los servicios educativos, la infraestructura, y el acceso a nuevas tecnologías. Además, la necesidad de una mayor coordinación entre el sector educación con los profesores y alumnos. Así mismo, que los docentes asuman su propia autocapacitación en el desarrollo del manejo virtual (Cerdas-Montano, Mora-Espinoza - Salas-Soto, 2020).

Sin embargo, la pandemia no solo ha evidenciado problemas aun no resueltos, también ha aportado lecciones y soluciones innovadoras. Un factor importante que es necesario considerar es que el confinamiento y el aislamiento social han afectado la salud emocional de los estudiantes produciendo sentimientos de soledad, cansancio, tristeza. Por ello, la educación debe incluir el cuidado de la salud mental, a través de la construcción de un sentido de comunidad; que significa también apoyar a los estudiantes y permitir que se conecten entre sí incluso durante las clases en línea.

La pandemia también ha revelado la necesidad de la inclusión social. El Informe de Seguimiento de la Educación en el Mundo de UNESCO señala que la inclusión no solo significa garantizar que todos tengan acceso a la educación. Es necesario un plan de estudios cuyo contenido exprese el principio de la inclusión en los objetivos, tareas y textos de estudio.

La UNESCO define la educación inclusiva como el proceso de identificar y responder a la diversidad de las necesidades de todos los estudiantes a través de la mayor participación en el aprendizaje, las culturas y las comunidades. Involucra cambios y modificaciones en contenidos, aproximaciones, estructuras y estrategias. Un sistema educativo es tan inclusivo como sus forjadores lo crean. (Informe de seguimiento de la Educación en el mundo. UNESCO, 2020:127).

Según la encuesta realiza por UNESCO, una aspecto fundamental para la continuidad del aprendizaje, es la emisión por radio y por televisión como importantes medio de comunicación de contenidos de enseñanza, así como también a través de portales en la web, folletos y cuadernos. La ventaja que tenemos hoy en día, señala el Director Global de Educación del Banco Mundial, es que mediante las redes sociales, WhatsApp o SMS, los ministerios de educación pueden comunicarse de manera efectiva con los padres y los maestros y proporcionar pautas, instrucciones y estructura para el proceso de aprendizaje. (Saavedra, 2020).

Según Quacquarelli Symonds, compañía británica que se especializa en educación, el coronavirus ha dejado cinco lecciones clave en la educación superior, entre los que figura un elemento poco estudiado y mencionado, pero de gran importancia, y es la limitación al acceso al aire libre, al contacto con la naturaleza; y todo lo que esto significa para la salud. Ante lo cual es necesario que las escuelas y las universidades fomenten entre los estudiantes el vínculo con la naturaleza.

Nada será igual que antes, en ese escenario "la pandemia ha reorientado la ruta del funcionamiento de las sociedades modernas y de toda actividad adherente a ellas. De igual modo, neutralizar su daño no solo ha tensionado la capacidad decisoria, legal y económica de los gobiernos a corto, mediano y largo plazo". (Canaza-Choque, 2020)

En estos tiempos difíciles es preciso saber que todos estamos unidos, conectados, vinculados a los mismos problemas; por lo tanto la reciprocidad, la amabilidad, la generosidad son cuestiones necesarias para la colectividad. El compromiso y la responsabilidad forman parte de cómo se debe encarar una amenaza a la vida, a la salud.

Nuestra humanidad común, "necesita solidaridad global. No podemos aceptar los niveles de desigualdad que se ha permitido que emerjan en nuestro planeta" indica un informe de la UNESCO (UNESCO. Education in a post-COVID world, 2020). El futuro de la educación superior es acercarse a la sociedad, formando profesionales competentes, formentar el desarrollo de un pensamiento crítico comprometido con la producción de nuevas ideas al servicio de la comunidad. Es decir, satisfacer la demanda de las necesidades sociales, locales y globales, mediante soluciones concretas, en un ambiente de igualdad de oportunidades, inclusión y sostenibilidad.

## **Bibliografía**

- Canaza-Choque, Franklin Américo Universidad Católica de Santa María, Arequipa, Perú. Educación superior en la cuarentena global: disrupciones y transiciones. Revista Digital de Investigación en Docencia Universitaria. Vol 14, No. 1. Lima, julio-diciembre 2020. *versión On-line* ISSN 2223-2516
- Cerdas-Montano V., Mora-Espinoza Á., Salas-Soto S. E. (2020). Remote education in the university context: necessary collaborative work for teaching pedagogical

- mediation in the time of COVID. *Educare Electronic Journal*, 24, 1-4.  
<https://www.revistas.una.ac.cr/index.php/EDUCARE/article/view/14220> [Link]
- Chossudovsky, M. 1999. *Globalisation of poverty: impacts of IMF and World Bank reforms*. Ontario, Global Outlook.
- Nussbaum, M. 2010. *Not for profit. Why Democracy Needs the Humanities*. Princeton, University Press.
- Quacquarelli Symonds (QS), <https://www.qs.com/5-lessons-the-higher-education-sector-can-learn-from-the-coronavirus-crisis/> 3. Soluciones.
- Saavedra, J. Director Global de Educación, Banco Mundial. "COVID-19 y Educación: Algunos desafíos y oportunidades."  
<https://blogs.worldbank.org/es/education/educational-challenges-and-opportunities-covid-19-pandemic>
- Saavedra, J. Director Global de Educación, Banco Mundial. "Una crisis educativa silenciosa y desigual. Y las semillas para su solución".  
<https://blogs.worldbank.org/es/education/una-crisis-educativa-silenciosa-y-desigual-y-las-semillas-para-su-solucion>.
- .UNESCO. Las respuestas educativas nacionales frente a la COVID 19. El panorama de América Latina y el Caribe. Paris, 2021.
- UNESCO. Institute for Statistics (UIS) Data Base. Paris, 2020.
- UNESCO. Education in a post-COVID world. Nine ideas for publication International Commission on the Futures of Education. Paris, 2020.
- UNESCO. Informe de seguimiento de la Educación en el mundo. Inclusión y educación: Todos y todas sin excepción. Paris, 2020
- UNESCO. Educación para el Desarrollo Sostenible: Hoja de ruta. Paris, 2020.